

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

##Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Montage-, Reparatur-, Verkaufs-, Liefer- und Reparaturbedingungen sowie Serviceleistungen und Wartungsverträge (im Folgenden kurz AGB) gelten für Verträge zwischen Elektromasters Priewe Sickora, vertreten durch den Geschäftsinhaber Herrn Sebastian Sickora, Mühlenweg 19, 29690 Schwarmstedt, Telefon: 05071 553, Mail: info@elektromasters.de (im Folgenden kurz Elektromasters) und ihren Kunden (Verbraucher und Unternehmer). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende bzw. ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, § 13 BGB Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt § 14 BGB.

##Allgemeine Verkaufs-, Liefer-, sowie Reparatur- und Montagebedingungen

1. Vertragsschluss

1.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und Elektromasters kann sowohl mündlich als auch schriftlich abgeschlossen werden, je nach Wunsch und Vereinbarung der Vertragsparteien. Die Parteien erklären sich damit einverstanden, dass ein mündlicher Vertragsabschluss wirksam ist und den gleichen rechtlichen Status wie ein schriftlicher Vertragsabschluss hat, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2 Die Annahme des Auftrags erfolgt mit sofortiger Wirkung, spätestens ab dem Zeitpunkt der Liefer-/Leistungserbringung des Angebots, sofern der Kunde das Angebot nicht ausschließlich schriftlich abgelehnt hat.

1.3 Angebote gegenüber Unternehmen sind grundsätzlich freibleibend.

2. Preise, Zahlungsbedingungen

2.1 Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt. und zzgl. Verpackung und Versandkosten.

2.2 Zahlungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen wurden.

2.3 Wird der voraussichtliche Preis der Leistungen nicht bei Vertragsschluss angegeben, kann der Kunde Kostengrenzen setzen.

2.4 Verbindliche Kostenvoranschläge werden nur auf ausdrückliche Anforderung durch den Kunden erstellt.

2.5 Ein vom Vertragspartner gewünschter/ -tes Kostenvoranschlag/ Angebot ist nur verbindlich, wenn er von uns schriftlich abgegeben und als verbindlich bezeichnet wird.

2.6 Für die zur Abgabe des Kostenvoranschlages/ eines Angebots erforderlichen Leistungen werden dem Vertragspartner berechnet, soweit die Reparatur und/ oder Leistungen nicht durchgeführt werden oder sie bei der Durchführung der Reparatur/ Leistungen nicht verwertet werden können.

2.7 Ergibt sich während der Reparatur/ Leistungen, dass die zu erwartenden Kosten der Reparatur/ Leistungen die unverbindlich veranschlagten Kosten übersteigen und nicht in einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis zum Zeitwert der zu reparierenden Sache

stehen, werden wir den Vertragspartner unverzüglich hierüber informieren. Gleiches gilt für Mängel, die wir erst bei Gelegenheit der Reparatur/ Leistungen feststellen und die bislang nicht vom Umfang des Reparaturauftrages/ der Leistungen umfasst waren.

2.8 Die Sache wird nach einem von uns nicht zu vertretenden Abbruch einer Reparatur/ Leistungsvereinbarung nur auf ausdrücklichen Wunsch des Vertragspartners gegen Erstattung der hierdurch entstehenden Kosten wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt.

2.9 Bei der Berechnung der Reparatur/ Leistungen sind die Preise für verwendete Teile, Materialien und Sonderleistungen sowie die Preise für die Arbeitsleistungen, die Fahrt- und Transportkosten jeweils gesondert auszuweisen. Wird die Reparatur/ Leistung aufgrund eines verbindlichen Kostenvoranschlages ausgeführt, so genügt eine Bezugnahme auf den Kostenvoranschlag/ Angebot, wobei nur Abweichungen im Leistungsumfang gesondert aufzuführen sind.

2.10 Die vereinbarten Preise basieren auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Kosten. Sollten sich die Kosten für Material, Arbeit oder andere relevante Faktoren bis zum Zeitpunkt der Lieferung erhöhen, behält sich Elektromasters das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen. Die Preisanpassung erfolgt unter Berücksichtigung der tatsächlichen Kostensteigerung. Elektromasters wird den Kunden über eine beabsichtigte Preisanpassung rechtzeitig schriftlich informieren.

2.11 Elektromasters kann bei Auftragserteilung eine angemessene Vorauszahlung von 50% verlangen.

2.12 Werk-, Liefer- und Leistungsverträge werden grundsätzlich in vier Teilzahlungen ausgeführt (30% bei Beginn, 30% bei Ausführung, 30% bei Endarbeiten, 10% werden erst fällig nach Abnahme).

2.13 Bei Auswahl der Zahlplan Option verpflichtet sich der Kunde, die vereinbarten Zahlungen gemäß dem festgelegten Zahlungsplan zu leisten. Die Durchführung der Arbeiten erfolgt innerhalb von 12 Monaten ab Vertragsabschluss, und sämtliche Zahlungen müssen innerhalb dieses Zeitraums erbracht werden. Der Kunde erkennt an, dass die Frist von 12 Monaten ab Vertragsabschluss für die vollständige Leistungserbringung gilt und dass sämtliche Zahlungen unabhängig vom Fortschritt der Arbeiten fällig sind. Eine Änderung des Zahlungsplans oder der Frist für die Leistungserbringung ist nur nach schriftlicher Vereinbarung zwischen dem Kunden und Elektromasters möglich. Im Falle eines Zahlungsverzugs behält sich Elektromasters das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 12%, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu erheben und Mahngebühren zu berechnen. Die Ausübung des Zurückbehaltungsrechts oder die Aufrechnung mit etwaigen Gegenansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder von Elektromasters schriftlich anerkannt worden.
Stand 03.2024

2.14 Der Kunde gerät in Zahlungsverzug ab dem ersten Tag nach Rechnungsdatum. Wenn der Kunde in Zahlungsverzug kommt, ist Elektromasters berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzunehmen.

3. Eigentumsvorbehalt

3.1 Die gelieferte bzw. eingebaute Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen Eigentum von Elektromasters (nachfolgend: Vorbehaltsware). Ist der Kunde Unternehmer, gilt daneben folgendes:

- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen von Elektromasters gegen den Käufer im Eigentum der Elektromasters.

- Der Unternehmerkunde ist befugt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb an Dritte weiter zu veräußern, wenn sichergestellt wird, dass die Zahlung an Elektromasters erfolgt und dass das Eigentum auf den Dritten erst übergeht, wenn dieser seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt hat.
- Der Unternehmerkunde ist berechtigt, die gelieferten Produkte unter Eigentumsvorbehalt weiterzuveräußern, wobei jedoch das vorbehaltene Eigentum nicht auf den Dritten übergeht.
- Der Unternehmerkunde darf ohne Zustimmung von Elektromasters, die Vorbehaltsware nicht verpfänden oder diese zur Sicherung übereignen. Jegliche Verarbeitung oder Umgestaltung der Vorbehaltsware durch den Unternehmerkunden erfolgt ausschließlich im Namen und im Interesse von Elektromasters. Im Falle von Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter ist der Unternehmerkunde verpflichtet, Elektromasters unverzüglich darüber zu informieren.
- Der Unternehmerkunde überträgt bereits jetzt sicherungshalber sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware einschließlich aller Nebenrechte in voller Höhe an Elektromasters. Elektromasters nimmt diese Abtretung hiermit an. Bis auf Widerruf und solange sich der Unternehmerkunde nicht in Verzug befindet, ist der Unternehmerkunde berechtigt, die Elektromasters abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen; Jegliche andere Verfügung über diese Forderungen, wie beispielsweise durch erneute Abtretung, ist dem Unternehmerkunden jedoch untersagt.
- Auf Aufforderung von Elektromasters ist der Unternehmerkunde verpflichtet, die Abtretung der Forderungen dem betreffenden Abnehmer offenzulegen und Elektromasters sämtliche erforderlichen Unterlagen, wie beispielsweise Rechnungen, zur Durchsetzung ihrer Rechte gegenüber dem Abnehmer zu übergeben sowie die notwendigen Auskünfte zu erteilen. Elektromasters behält sich das Recht vor, Sicherheiten nach eigenem Ermessen freizugeben, sofern der Wert dieser Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt und der Kunde dies verlangt.

3.2 Elektromasters steht wegen seiner Forderungen aus dem Werk- Liefer- und Leistungsvertrag ein Pfandrecht an dem aufgrund des Vertrages in seinen Besitz gelangten Reparatur- bzw. Montagegegenstand Kunden zu. Das Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früher durchgeführten Arbeiten, Ersatzteillieferungen und sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem Auftragsgegenstand im Zusammenhang stehen. Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das Pfandrecht nur, soweit diese Ansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

4. Lieferung und Reparaturversand

4.1 Elektromasters liefert ab Lager an die vom Kunden angegebene Adresse in Deutschland. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an den Spediteur bzw. bei Abholung durch den Kunden, bei Versandbereitschaft auf den Kunden über.

4.2 Alle Reparaturen oder Instandsetzungen sind auf die Rücksendung der betroffenen Produkte an Mühlenweg 19, 29690 Schwarmstedt, beschränkt.

4.3 Der Kunde ist für die sichere Verpackung und den versicherten Versand der Produkte an Mühlenweg 19, 29690 Schwarmstedt, verantwortlich.

4.4 Elektromasters übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste während des Versands.

5. Gewährleistung und Mängelansprüche

5.1 Geltend für Montagen, Reparaturen, Liefer- und Verkaufs sowie Service- und

Wartungsleistungen durch Elektromasters.

5.2 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Rechte aus einer etwaigen Garantie werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch beschränkt.

5.3 Ist der Kunde Unternehmer entscheidet Elektromasters über die Art der Nacherfüllung und es gilt zusätzlich § 377 HGB; im Fall der Ersatzlieferung sind die Kosten des Ausbaus der mangelhaften Sache und die Kosten des Einbaus der mangelfreien Ersatzsache vom Nacherfüllungsanspruch nicht erfasst.

5.4 Mängelansprüche des Kunden, des Unternehmers, verjähren nach 6 Monaten ab Lieferung bzw. Ausführen der Arbeiten.

5.5 Der Kunde hat einen Mangel der Reparatur oder Montage Elektromasters unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Hat der Kunde ohne Einwilligung von Elektromasters Instandsetzungs- oder Montagearbeiten unsachgemäß selbst ausgeführt oder von einem Dritten ausführen lassen, so entfällt die Haftung von Elektromasters, jedoch nicht die Zahlung an Elektromasters, für diese Arbeiten. Das gleiche gilt, wenn auf Wunsch des Kunden der Austausch von erneuerungsbedürftigen Teilen unterbleibt.

5.6 Der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet, sobald ihm die Fertigstellung angezeigt worden ist, dieses kann schriftlich oder mündlich oder automatisch mit Erstellung der Rechnung/ Schlussrechnung erfolgen. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

5.7 Kommt der Kunde mit der Abnahme in Verzug, so gilt die Abnahme nach Ablauf von zwölf Werktagen seit Anzeige der Fertigstellung als erfolgt. Hat der Kunde die Anlage ohne Abnahme in Benutzung genommen, gilt die Abnahme ab dem Zeitpunkt der Benutzung als erfolgt. Vorbehalte wegen erkennbarer Mängel hat der Kunde in diesen Fällen spätestens bis zu den vorstehend genannten Zeitpunkten geltend zu machen.

5.8 Die Angaben von Elektromasters über Reparatur-, Liefer-, Leistungs-, Montage-, Mangelbeseitigungsfristen beruhen auf Schätzungen und sind unverbindlich.

5.9 Der Kunde gewährt Elektromasters bis zu drei Aus-/Nachbesserungsversuche der Liefer-/ Leistungsvereinbarungen, innerhalb einer angemessenen Frist, jedoch mindestens von vier Wochen.

5.10 In Fällen nicht voraussehbarer betrieblicher Behinderungen (z.B. Arbeitseinstellungen, Beschaffungsschwierigkeiten von Ersatzteilen, Lieferungs- oder Leistungsverzug von Zulieferanten) sowie bei behördlichen Eingriffen, höherer Gewalt und Arbeitskämpfen, verlängern sich auch verbindliche Fristen angemessen.

5.11 Ein Gewährleistungsanspruch erfolgt ausschließlich schriftlich an die Geschäftsstelle, Mühlenweg 19, 29690 Schwarmstedt oder per Mail an info@elektromasters.de.

6. Mitwirkungspflichten

6.1 Der Kunde hat die Pflicht, für angemessene Arbeitsbedingungen und die Sicherheit am Ort der Reparatur-, Liefer-, Mängel- bzw. der Montageleistung zu sorgen.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, die erforderliche Energie einschließlich der erforderlichen Anschlüsse auf seine Kosten bereitzustellen. Er hat alle Materialien und Betriebsstoffe bereitzustellen und alle sonstigen Handlungen vorzunehmen, die zur Erprobung nötig sind.

6.3 Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, Waren und Wertgegenstände eigenständig zu schützen, dies betrifft vor allem Gegenstände und Waren im naheliegenden Arbeitsumkreis von mindestens 5 Meter.

6.4 Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach, so ist Elektromasters berechtigt, aber nicht verpflichtet, an seiner Stelle und auf seine Kosten die Handlungen vorzunehmen.

6.5 Die gesetzlichen Rechte und Ansprüche des Kunden bleiben im Übrigen unberührt.

7. Haftung

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Das gilt nicht soweit Elektromasters nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz), bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. Pflichten, die Elektromasters dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, haftet. Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8. Widerrufsrecht

8.1 Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen, jedoch vor Beginn der Liefer-, Leistungs-, Montagearbeiten den Vertrag zu widerrufen.

8.2 Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen besteht kein Widerrufsrecht bei bestimmten Waren oder Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt bzw. bestellt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

8.3 Im Falle eines Widerrufs seitens des Kunden erstatten wir keine Geldbeträge, sondern gewähren dem Kunden eine Erstattung in Form von Wertgutscheinen, die bei zukünftigen Einkäufen bei Elektromasters eingelöst werden können. Die Höhe des Wertgutscheins entspricht dem ursprünglich gezahlten Betrag für die widerrufene Ware oder Dienstleistung.

8.4 Ein Widerruf erfolgt ausschließlich schriftlich an die Geschäftsstelle, Mühlenweg 19, 29690 Schwarmstedt oder per Mail an info@elektromasters.de.

9. Kündigung

9.1 Kündigt der Kunde den Vertrag, so hat er die bis dahin angefallenen Arbeiten und Kosten, einschließlich der Aufwendungen für bestellte und bereits beschaffte Waren und Leistungen, zu bezahlen.

9.2 Kündigt der Kunde einzelne Positionen im Einheitspreisangebot so darf Elektromasters die Allgemeinen Geschäftskosten (AGK) und die Baustellengemeinkosten (BGK) gesondert berechnen.

9.3 Eine Kündigung erfolgt ausschließlich schriftlich an die Geschäftsstelle, Mühlenweg 19, 29690 Schwarmstedt oder per Mail an info@elektromasters.de.

##Schlussbestimmungen

Elektromasters ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Nach Entstehen einer Streitigkeit zwischen der Elektromasters und einem Verbraucher-Kunden, die nicht durch Verhandlungen mit dem Verbraucher- Kunden, zum Beispiel im Rahmen unseres Kundenbeschwerdesystems beigelegt werden konnte, können Verbraucher-Kunden grundsätzlich die für allgemeine Verbraucherprobleme zuständige Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. kontaktieren.

Kontakt:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. Straßburger

Straße 8, 77694 Kehl am Rhein mail@verbraucher-schlichter.de Telefon: 07851 / 795 79 40
Fax: 07851 / 795 79 41

##Geltendes Recht, Kontakt

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts.